** ABERTURA DE CHAMADO TÉCNICO**

**manutencao@nogueirabrinquedos.com.br**

**Nome do Local: Responsável:**

**Telefone:**

**Equipamento:**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Possui alguma dúvida quanto ao funcionamento dos equipamentos eletrônicos?** | **2. Há alguma avaria no equipamento?**  Sim Não  Avaria na fibra Avaria nos acrílicos  Avaria na pintura Avaria nos leds  Avaria nos adesivos Avaria nos acabamentos |
| **3. Qual voltagem o equipamento está ligado?**  110V  220V | **4. Há algum sinal de funcionamento? TV liga, mas sem imagem.**  Verifique se o cabo HDMI está na posição correspondente ao mesmo da tela. ( HDMI 1 = Cabo conectado na entrada HDMI 1) |
| **5. A TV liga, mas sem imagem e sem LED´s acesos.**  Verifique se a fonte do equipamento tem um LED aceso ou se o cooler (ventilador interno) está ligado | **6. Os LED´s estão acesos, mas os placares eletrônicos não dão sinal.**  Verifique fiação solta / conectores desplugados. |
| **7. Os placares estão acesos, mas os LED´s não acendem.**  Verifique se os conectores estão bem encaixados. | **8. O equipamento não marca os pontos.**  Verifique se não há obstruindo a frente dos sensores.  Verifique se não há sujeira na lente dos sensores. |
| **9. O volante não vira.**  Verifique se não há fio rompido e se a engrenagem tem movimento. | **10. Os LED´s não acendem.**  Verifique se a fonte do equipamento tem um led ligado ou se o cooler ( ventilador interno) funciona. |
| **11. Os botões não funcionam.**  Verifique se ao apertar o botão, o mesmo faz um click ( barulho). | **12. O equipamento está sem som.**  Verifique o cabo HDMI  Verifique o fio do Auto Falante |
| **13. O equipamento desliga e liga sozinho.**  Verifique se o transformador está fazendo barulho de click constante.  Verifique o pente de memória do equipamento. O mesmo pode ter sujeira ou estar mal encaixado. | **14. A TV desliga repentinamente.**  Verifique a se função soneca está ativa |
| **15. Equipamento desliga após uso continuo.**  O equipamento deverá ser utilizado por volta de 4 horas ininterruptas e após este período obter um descanso de 20 minutos a fim de melhorar o aproveitamento do aparelho. | **16. O equipamento desliga após um tempo.**  Verifique as tomadas do local. O uso de fritadeira em conjunto com outros equipamentos pode ocasionar uma variação na tensão da tomada, ocasionando o mal funcionamento. Aconselhamos o uso de estabilizador. |
| **17. Equipamento está sem nenhum comando.**  Verifique se algum dos botões está travado. Isto pode acarretar o não funcionamento das funções. | **18. Já fiz todos os procedimentos acima.**  Entre em contato com nosso suporte |